

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE, POLITICA DI CANCELLAZIONE INFO & REGOLAMENTO “Agricampeggio Le Terrazze”

Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa, minorenni inclusi.

Prenotazione

È possibile inviare una richiesta di preventivo dal nostro sito, via e-mail o via WhatsApp; a seguito della richiesta vi verrà inviata un'offerta (non vincolante). La prenotazione è da considerarsi confermata solo dopo nostra comunicazione scritta riportante il prezzo totale del soggiorno e dopo il versamento della caparra, da effettuare entro la scadenza prevista a meno che non venga espressamente accordato il pagamento diretto in struttura. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi richiesti, la prenotazione è da intendersi come nulla.

La prenotazione diviene vincolante solo al momento della ricezione della caparra confirmatoria. La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito. Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di suddetta conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalia. Decliniamo ogni responsabilità per eventuali inesattezze non comunicate.

All'arrivo è obbligatorio presentare un documento di riconoscimento per ogni persona. Per apportare modifiche alla prenotazione è necessario contattare il personale della reception, che farà tutto il possibile per soddisfare la richiesta. Tuttavia, non ci è possibile garantire l'adempimento di tale richiesta. In caso di spostamento della prenotazione verso un periodo per cui il prezzo è più elevato rispetto all'importo pagato, il cliente è tenuto a corrispondere la differenza.

Pagamento

Condizioni Generali: è richiesto il versamento di una caparra confirmatoria entro la scadenza prevista a meno che non venga espressamente accordato il pagamento diretto in struttura. In caso di mancata ricezione della caparra entro le date indicate, la prenotazione è nulla.

L'ammontare della caparra confirmatoria è pari al 30% dell'importo totale del soggiorno. Come previsto dal Codice civile all'art. 1385, non verrà restituita in caso di disdetta oltre i termini specificati di seguito o in caso di non presentazione.

Metodi di pagamento accettati: bonifico bancario (per la caparra), carta di credito, Satispay, contanti. Il saldo della prenotazione dovrà essere pagato in struttura. Gli eventuali extra dovranno essere saldati prima della partenza.

Prolungamento del soggiorno: il prolungamento del soggiorno necessita di una prenotazione addizionale, ed è soggetto a disponibilità e cambi tariffari.



Politica di cancellazione

Ogni cancellazione di prenotazione deve essere comunicata per iscritto.

In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 21 giorni prima della data prevista di arrivo non viene addebitato alcun costo e la caparra confirmatoria sarà restituita completamente. Per le cancellazioni o modifiche oltre il suddetto termine e fino a 8 giorni prima dell'inizio del soggiorno sarà trattenuta la caparra confirmatoria pari al 30% dell'importo totale del soggiorno; in caso di cancellazioni oltre il suddetto termine di 8 giorni l'Agricampeggio Le Terrazze si riserva il diritto di addebitare il totale dell'importo dovuto.

Interruzione del soggiorno: nessun rimborso spetta all'ospite che decida di interrompere il soggiorno già intrapreso e quindi è tenuto a pagare tutto il soggiorno prenotato.

No-show (mancata presentazione): in caso di mancata presentazione, verrà addebitato il totale dell'importo dovuto.

Cause di forza maggiore

La direzione declina ogni responsabilità per disservizi dovuti a mancate forniture, guasti fortuiti alle apparecchiature o ad altre cause di forza maggiore. Si declina ogni responsabilità per danni causati da altri ospiti, da eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie e furti.

INFORMAZIONI SU SERVIZI:

La reception è aperta dalle ore 8:00 alle ore 19:30.

Fuori da questo orario chiamare il n. **+39 3277189810 in caso di necessità.**

L'orario per il check-in è dalle ore 15:00 alle ore 19:30 mentre il bungalow deve essere lasciato libero **entro le ore 10:00 del giorno di partenza.** Qualora l'orario di arrivo vada oltre le ore 19:30 o quello di partenza vada oltre le ore 10:00 sarà applicata una maggiorazione di € 10,00 a prenotazione.

L'utilizzo del bungalow comprende acqua calda e acqua fredda potabile, un posto auto, elettricità, Wi-Fi, mini-frigo interno e l'utilizzo della cucina attrezzata esterna, tasse e iva. **NON È INCLUSA LA BIANCHERIA DA LETTO** (lenzuola e asciugamani). Il noleggio delle sole lenzuola costa €5,00 al paio.

I servizi del ristorante (colazione pranzo e cena) **sono SU PRENOTAZIONE** in base alla disponibilità.

I pasti includono un menù fisso giornaliero di nostra produzione agricola con primo e secondo con contorno di stagione, acqua, frutta/dolce. **Viene servito il pranzo alle ore 13:00, la cena alle ore 20:00 mentre la colazione è disponibile dalle ore 8:00 alle ore 10:00.**

Il servizio di navetta è disponibile SU PRENOTAZIONE e in base alla disponibilità degli orari.

ALCUNE SEMPLICI REGOLE:

Spegnere le luci

Quando non state utilizzando i servizi igienici, la doccia e la cucina attrezzata ricordatevi di spegnere le luci.

Riposo notturno

Rispettate l'orario di riposo notturno stabilito DALLE ORE 23:00 ALLE ORE 7:00. Parlate a bassa voce ed evitate gli schiamazzi durante l'orario di riposo notturno. Qualora non venga rispettato il regolamento la Direzione provvederà all'immediato allontanamento dalla struttura.

Pulizia e rifiuti

Che vi troviate nella vostra piazzola/bungalow, al barbecue, ai servizi igienici o in altri spazi del campeggio, ricordatevi sempre di lasciare pulito, raccogliere i vostri rifiuti e di gettarli negli appositi contenitori!

Cani al guinzaglio

Tenete legato il vostro amico a quattro zampe anche all'interno della vostra piazzola/area bungalow. Ricordatevi sempre di raccogliere i suoi bisogni e portatelo a spasso nelle aree libere. E' severamente vietato lasciare il vostro animale domestico da solo nella piazzola e/o nel bungalow.

Limiti di velocità nel campeggio

Se vi spostate all'interno del campeggio con il camper van, l'automobile o qualsiasi altro motoveicolo, attenetevi al limite di velocità solitamente fissato a 10 km/h. Muovetevi dunque a passo d'uomo. Si applica anche alle biciclette!

È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE ALL'INTERNO DEI BUNGALOW, DELLE CUCINE ATTREZZATE E DEI BAGNI PUBBLICI.

Qualora non venissero rispettate le norme richieste dalla struttura verrà applicata una penale da €100 a €500 in base ai danni effettivi (fumo, mancata pulizia, piatti non lavati, cucina sporca, biancheria da letto danneggiata, rifiuti non depositati nell'area container, animali domestici lasciati soli, disturbo del riposo notturno) che dovranno essere corrisposti in contanti o carta di credito/debito.

Non esitate a contattarci al n. +39 3277189810 oppure presso la Reception nel piazzale centrale per ulteriori necessità. Il nostro staff è sempre a disposizione per ogni vostra richiesta.

Agricampeggio Le Terrazze